



# Erfolgreich Kooperationen und Synergien nutzen

40

Ein Beispiel für eine umfassende Vernetzung von Prävention, Therapie, Rehabilitation und Rehasport ist das Gesundheitszentrum Schwelm.

## **Bernd Kliebisch, Betriebswirt**

Sozusagen unter einem Dach auf einer Gesamtfläche von über 6.000 qm arbeiten die verschiedenen Disziplinen miteinander und bieten in einem regionalen Gesundheitsnetzwerk allen Beteiligten wie Patienten, Ärzten, Krankenhäusern und Krankenkassen optimale Möglichkeiten:

## **Sports Up XXL Sport- und Gesundheitszentrum**

Begonnen hat alles 1984 mit der Idee von Bernd Kliebisch, der nach dem BWL-Studium für Versicherungsunternehmen Vertriebsstrukturen aufbaute, als zweites Standbein in Schwelm ein Fitness-Studio zu eröffnen. Auf zunächst 400 qm wurde ein für damalige Verhältnisse modernes und gesundheitsorientiertes Angebot bereitge-

stellt. Der Erfolg blieb nicht aus und das Unternehmen wurde innerhalb weniger Jahre zu einer multifunktionalen Freizeitanlage auf ca. 3.000 qm erweitert. 2003 wurde Sports Up XXL umfangreich modernisiert und umgebaut. Allein die Gerätetrainingsfläche beträgt nun 1.100 qm:

- 300 qm Cardiotraining,
- 450 qm Gerätetraining,
- 250 qm Krafttraining,
- 100 qm medical fitness,
- Auf ca. 400 qm steht den weiblichen Gästen ein separater Damen-Trainings-Umkleide- und Wellnessbereich zur Verfügung, um so den Frauen, die zunächst ohne „männlichen Einblick“ trainieren wollen, eine Alternative zu einem reinen Damenstudio zu geben.
- In zwei Gymnastiksälen mit 250 und 200 qm werden monatlich über 250 Kurse abgehalten.

- 100 qm nimmt der ansprechende Gastro-Bereich ein.
- Auf 60 qm werden die Kinder der Mitglieder an sechs Stunden werktags betreut.
- Auf 750 qm stehen den Mitgliedern sechs Badmintonfelder mit gelenkschonendem Schwingboden zur Verfügung.

Modernste Geräteausstattung verschiedener Hersteller sollen dem Kunden die Vielfalt bieten, die Geist und Körper als Anreiz braucht, damit Training langfristig nicht langweilig wird.

Alleinstellungsmerkmale werden durch eigenentwickelte Betreuungskonzepte erreicht. So wird jedem Kunden neben den Sportangeboten ein besonderes Gesundheitscoaching angeboten, welches u. a. zahlreiche Erst- und Folgetestings wie Herzstressmessung mit cardioscan, Wirbelsäulenfunktionsanalysen mit der MediMouse, Bodyage, Blutdruck und Körperfettmessung beinhaltet. Bei Auffälligkeiten werden die Kunden an die kooperierenden Ärzte der Region weitergeleitet, mit der Bitte um Abklärung. Für jeden Kunden wird im Sports Up eine Gesundheitsakte geführt, er wird an seine Folgetestings erinnert, bei längeren Fehlzeiten reaktiviert, um so dem Phänomen innerer Schweinehund entgegenzuwirken. Der enge Dialog mit niedergelassenen Ärzten führt dazu, dass diese ihren Patienten die mehr Bewegung brauchen, über die gute Zusammenarbeit berichten.

Ca. 30 Mitarbeiter bilden das Sports Up-Team. Hier setzt Kliebisch insbesondere Festangestellte ein, um so das auch durch ständige Weiterbildungen aufgebaute Know-how in seinem Unternehmen zu binden.

Einen weiteren Schwerpunkt bildet die Betreuung von Firmen im Rahmen der ganzheitlichen Betrieblichen Gesundheitsförderung. Mit dem in Schwelm entwickelten Konzept betreut das Sports Up zur Zeit über 2.000 Mitarbeiter von Firmen aus der Region. Die dauerhafte Teilnahmequote von über 35 % der Mitarbeiter von Firmen generiert neben der gesundheitlichen Verbesserung der Aktiven auch mittel- bis langfristig eine Verbesserung des Betriebsergebnisses, durch die Reduzie-



rung von Fehlzeiten. Das BGF-Kliebisch-Konzept wird mittlerweile an über 230 Standorten in Deutschland von lizenzierten Gesundheitsdienstleistern wie Fitness-Clubs und Therapiezentren angeboten. Das Konzept unterscheidet sich zu anderen dadurch, dass alle Mitarbeiter Mitglied sind und die Firma eine monatliche Pauschale für alle Mitarbeiter zahlt. Die BARMER/GEK ist offizieller Kooperationspartner und lädt bundesweit Firmen zu Infoveranstaltungen ein, um mit den regionalen Kompetenzzentren für Betriebliche Gesundheitsförderung die Unternehmen zu unterstützen, ihre Mitarbeiter vor den üblichen Zivilisationskrankheiten zu schützen und diesen vorzubeugen.

## Medifit GmbH Schwelm

Zentrum für ambulante Rehabilitation, Prävention, Sportphysiotherapie, Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie

1996 wuchs der Wunsch, nicht nur etwas für Gesunde im Bereich der Prävention zu tun, sondern auch Kranken ein Angebot im Bereich der Therapie anzubieten. Die zunächst geplante Praxis für Physiotherapie wurde schnell verworfen und etwas Größeres angedacht. Nach erfolgten Recherchen wurde ein Rehasentrum konzipiert und auf über 2.000 qm in einer benachbarten Halle umgesetzt. Vorausschauend wurde die Raumkonzeption schon damals nach den Vorgaben der Rentenversicherungsträger für die Zulassung zur ambulanten Rehabilitation gebaut. Alle Leistungen des Heilmittelkatalogs wie Physiotherapie, Ergotherapie, Massagen, ein Bewegungsbad, Medizinische Trainingstherapie und die Zulassung zur Erweiterten ambulanten Physiotherapie (EAP) wurden abgebildet. Im Jahre 2000 erlebte das Medifit Rehasentrum einen gravieren Einschnitt durch die Einschränkung der Verordnungsmöglichkeit für EAP durch niedergelassene Ärzte. Innerhalb weniger Monate brachen über 50 % der Umsätze weg. Sofort wurden die Voraussetzungen zur Ambulanten Rehabilitation (BAR) geschaffen und die Zulassung beantragt. Das Medifit Rehasentrum war in Westfalen-Lippe die erste Einrichtung, die diese Zulassung erhielt. So wurden die Einschnitte im Laufe der nächsten

Jahre kompensiert. Heute besteht das Team der Medifit aus:

- Fachärzten für Orthopädie,
- Dipl. Psychologen,
- Ökotrophologen,
- Sozialarbeiter,
- Krankenpflegekräften,
- Physiotherapeuten,
- Logopäden/in,
- Ergotherapeuten/in,
- Masseuren/Med. Bademeister,
- Dipl. Sportlerer/innen,
- Verwaltungsangestellten,
- Fahrdienst.

Innerhalb der ambulanten Rehabilitation bildet das Zentrum genau die gleichen personellen und räumlichen Inhalte wie eine stationäre Kurklinik ab, nur ohne die Übernachtungsbetten:

- 150 qm Empfang, Wartezone, Bistro,
- 60 qm Aufenthalts- und Speiseraum,
- 80 qm Ergotherapie,
- 400 qm Medizinische Trainingstherapie,
- 200 qm Gymnastikhalle,
- 80 qm Bewegungsbad,
- 120 qm Physikalische Therapie,
- 300 qm Umkleiden und Nassräume,
- 200 qm Sauna- und Ruhebereich,
- 300 qm Therapiekabinen,
- 100 qm Verwaltung, Arzt, Psychologe u. ä.

Das Team besteht aus insgesamt 60 Mitarbeitern. Pro Tag werden ca. 300 Patienten behandelt. Drei 9-Sitzer-Busse holen die Rehapatienten täglich zu Hause ab und bringen sie nach der zwei- bis sechsständigen Komplextherapie wieder zurück ins häusliche Umfeld. Das Medifit Rehaszentrum Schwelm ist an vier weiteren Therapieeinrichtungen an Kliniken in Wuppertal und Hagen als



Lizenzgeber beteiligt und generiert so auch aus dem regionalen Umfeld weitere Synergieeffekte. Für das HELIOS KLINIKUM in Schwelm erbringt Medifit Schwelm zudem sämtliche stationären Therapieleistungen im Bereich Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie für alle Abteilungen des 300-Betten-Krankenhauses, für die geriatrische Tagesklinik und die Geriatrie. Hier sind zusätzlich über 25 Mitarbeiter tätig. Mit weiteren Kliniken im regionalen Umfeld bestehen Kooperationen im Bereich der Ambulanten Rehabilitation.

## Reha- und Gesundheits-sport Schwelm e. V.

Eine weitere Versorgungslücke wurde in Schwelm 2007 mit der Gründung eines Rehasportvereins geschlossen. Die Trainingsstätten des Vereins befinden sich im Medifit Rehaszentrum und im Sports Up XXL. Hier kommt dem Initiator die langjährige gute Zusammenarbeit mit den niedergelassenen Ärzten der Region zugute, die für ihre Patienten diese nicht budgetrelevante Verordnungsmöglichkeit nutzen. Hilfe zur Selbsthilfe wird hier vorbildlich umgesetzt. Nach Ablauf der in der Regel 50 Rehasportterminen werden die Teilnehmer in die weiterführenden gesundheitsorientierten Bewegungsprogramme des Vereins, der Medifit oder des Sports Up XXL übernommen, um so die erreichten Therapieergebnisse zu stabilisieren. 2009 wurde in diesem Bereich ein umfangreiches Rehasportprogramm für Kinder und Jugendliche aufgelegt, welches sich großer Beliebtheit erfreut. Mit über 800 Mitgliedern stellt der Verein eine weitere Säule des regionalen Gesundheitsangebotes dar.

Vernetzung, Kooperationen und die Umsetzung integrierter Versorgungskonzepte zum Wohl der Patienten bieten den Leistungserbringern, Ärzten und Kostenträgern auch in Zukunft viel Raum für Weiterentwicklung im Gesundheitsmarkt. Die Kostenträger sind offen und gesprächsbereit für alternative Konzepte die helfen, die Kosten zu senken und die Versorgungslage zu verbessern.

Das Gesundheitszentrum Schwelm stellt mit den Unternehmen Medifit, Sports Up XXL und dem Reha- und Gesundheitssport Schwelm e. V. ein



**Bernd Kliebisch**  
Betriebswirt

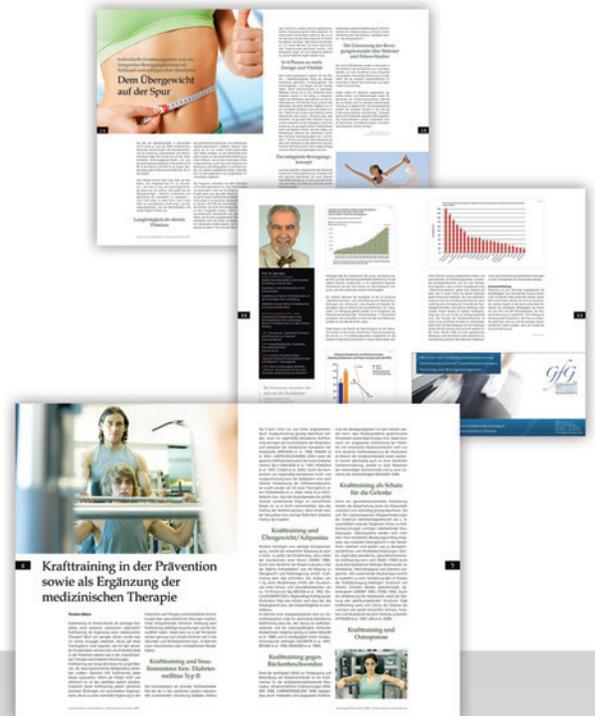
Inhaber des „Sports Up XXL“  
Sport- u. Gesundheitszentrum  
Schwelm

Geschäftsführender Gesellschafter  
der Medifit GmbH Schwelm, Zent-  
rum für ambulante Rehabilitation,  
Prävention, Sportsphysiotherapie,  
Ergotherapie, Logopädie

Gesellschafter von Therapieein-  
richtungen an Krankenhäusern in  
Wuppertal und Hagen

Vorsitzender des „Reha- u. Gesundheitssport Schwelm e. V.“  
Unternehmensberater im Gesundheitswesen

# ABONNEMENT



Ich bestelle die Zeitschrift medical fitness and healthcare zur Lieferung frei Haus inkl. MwSt.

- Abo für 1 Jahr 4 Ausgaben zum Gesamtpreis von EUR 39,- Inland**  
 **Abo für 1 Jahr 4 Ausgaben zum Gesamtpreis von EUR 48,- Ausland**

Buchen Sie den fälligen Betrag von folgender Bankverbindung ab:

Bank: \_\_\_\_\_  
BLZ: \_\_\_\_\_  
Konto Nr.: \_\_\_\_\_

Absender:

Studio/Praxis: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_

Das Abonnement ist 4 Wochen vor Ablauf des Bezugsjahres kündbar. Mir ist bekannt, dass ich diese Bestellung innerhalb von 10 Tagen schriftlich widerrufen kann. Zur Wahrung dieser Frist genügt rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

**Fax:**  
**040 / 30 09 69 90**

[www.medical-fitness-healthcare.de](http://www.medical-fitness-healthcare.de)

Datum/Unterschrift

unvergleichbares Gesundheitsangebot für die Region, hat sich mit den einzelnen Unternehmen erfolgreich als Gesundheitsdienstleister positioniert und durch den ganzheitlichen Ansatz für Kunden, Patienten, Ärzte und Krankenhäuser zu der Kompetenz für Fitness, Prävention, Therapie und Rehabilitation als Marktführer etabliert.

Mit Vorträgen zu relevanten Gesundheitsthemen vor Ärzten und Patienten, Initiierung einer eigenen Gesundheitsseite in der regionalen Presse, Gesundheitsmessen und Weiterempfehlungsaktionen in allen Bereichen, Übernahme des kompletten Gesundheitsmanagements und BGF für Firmen, Angebote für Angehörige von Patienten, Kunden und Firmenmitarbeitern sorgen Bernd Kliebisch und seine Teams für nachhaltiges Wachstum und Stabilität.

## Die Unternehmensberatung



Nach 25 Jahren in der Fitnessbranche und 13 Jahren im Gesundheitswesen und den vielen erfolgreich umgesetzten Projekten bleibt die Nachfrage von Kollegen, Therapieeinrichtungen und Kliniken nicht aus. So bietet es sich an, das gewonnene Know-how auch anderen anzubieten. Das Team der Unternehmensberatung betreut insbesondere Kliniken und Therapieeinrichtungen z. B. bei Outsourcing-Projekten der ambulanten und stationären Therapie in Krankenhäusern. Rehasportvereinen wird bei der erfolgreichen Umsetzung und der Generierung von Ärztenetzwerken geholfen. Fitnessclubs werden bei der Projektierung von Therapieeinrichtungen, Rehasportvereinen und Firmenkooperationen unterstützt. Unternehmen berät Kliebisch zur Umsetzung der Betrieblichen Gesundheitsförderung und verbindet diese mit zertifizierten Gesundheitsanbietern.

### Die Frage nach seinem Erfolgsrezept beantwortet Bernd Kliebisch eher bescheiden:

„Immer dann, wenn befragte Fachleute denken, das sei unmöglich, werde ich aktiv. Denn da ist noch keiner, da ist Markt und Alleinstellung möglich.“

### Wie schafft man die Leitung von vier so unterschiedlichen Unternehmen?

Wir sind ein echter Familienbetrieb. Meine Frau leitet die Verwaltung des Sports Up XXL, mein Sohn leitet die Verwaltung des Medifit Rehasportzentrums. In allen Unternehmen unterstützen mich zudem kompetente Abteilungsleiter mit langer Berufserfahrung. Meine Hauptaufgabe sehe ich insbesondere darin, meine leitenden Mitarbeiter zu befähigen, meine Arbeit machen zu können. So bleibt mir Zeit, innovativ und vorausschauend zu planen, und ich werde nicht mit administrativen Arbeitsabläufen belastet.

### Welche Trends sehen Sie in Zukunft?

Ich warte nicht auf Trends, ich mache sie regional selber! Diese entstehen immer aus Bedürfnissen der Menschen. Jeder Mensch möchte fit und gesund bleiben, schafft das dafür Notwendige, aber oft dauerhaft nicht alleine. Also müssen wir ihm helfen, seine Ziele (garantiert) zu erreichen. Hierzu bedarf es einer neuen Produktqualität für Betreuung, die die Verantwortung für den Kunden und Patienten übernimmt. Wir können Menschen in einem zielorientierten Gesundheitscoaching bis ins hohe Alter betreuen, erinnern sie an ihre regelmäßigen Gesundheitschecks in unseren Einrichtungen, erinnern sie an ihre Vorsorgetermine beim Arzt, motivieren sie dauerhaft durch regelmäßige Kontakte, helfen ihnen mit einem aktiven Empfehlungsmanagement, ihre Kosten für Training und Gesundheitsvorsorge zu senken, machen unsere Kunden erfolgreich und reduzieren so Fluktuation in unseren Unternehmen.

### Wie wird in Zukunft mit Angeboten zur Volksgesundheit Geld verdient?

Ich bin fest davon überzeugt, dass sich wirtschaftlicher Erfolg im Gesundheitsmarkt in den nächsten Jahren insbesondere durch den Erfolg unserer Kunden und Patienten generieren lässt. Ist der Kunde/Patient erfolgreich, ist der Gesundheitsdienstleister erfolgreich. Für Qualität – und Erfolg – wird immer noch gerne gezahlt! Das Equipment, die Mitarbeiter, die Räumlichkeiten, die Preise sind oft ähnlich oder günstiger. Was zählt, ist nur das Ergebnis der fachlichen Tätigkeit gemessen am Erfolg und dem Erreichen der Ziele des Kunden und Patienten! So entsteht begeisterte Empfehlung, der neue Interessent wählt uns aus allen Anbietern aus, und wir sparen Geld für Imagewerbung und Marketing.

### Weitere Infos unter:

[www.kliebisch-consulting.de](http://www.kliebisch-consulting.de)  
[www.bgf-deutschland.de](http://www.bgf-deutschland.de)  
[www.sportsup-kliebisch.de](http://www.sportsup-kliebisch.de)  
[www.medifit-schwelm.de](http://www.medifit-schwelm.de)  
[www.rehasport-schwelm.de](http://www.rehasport-schwelm.de)